

## Algemene voorwaarden

### 1 Toepasselijkheid

**1.1** Deze Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen Van Twuijver (de besloten vennootschap Van Twuijver Incasso BV, kvk 33109620) en opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van opdrachtgever wordt door Van Twuijver uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**1.2** Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurder(s) van de genoemde besloten vennootschap en de voor Van Twuijver werkzame personen. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Van Twuijver.

### 2. Aanbod, aanvaarding en overeenkomst

**2.1** Een aanbieding of (prijsopgave) Van Twuijver bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. Een overeenkomst komt tot stand zodra Van Twuijver een opdracht van opdrachtgever schriftelijk aanvaardt door middel van een opdrachtbevestiging of door uitvoering aan de opdracht te geven.

**2.2** Van Twuijver is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van reden te weigeren c.q. niet uit te voeren. Voor het bewijs van de inhoud van de opdracht en de vervolginstructies geldt de dossier- administratie van Van Twuijver voor partijen als bindend bewijs.

**2.3** Opdrachten alsmede vervolginstructies van opdrachtgever dienen schriftelijk te worden ingediend bij Van Twuijver.

**2.4** Van Twuijver zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal, behalve in geval van bijstand door collega-deurwaarders en advocaten, bij de keuze van deze derden zoveel mogelijk tevoren overleg voeren met de opdrachtgever. Iedere aansprakelijkheid Van Twuijver voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten. Indien Van Twuijver derden inschakelt die daarbij een beperking van hun aansprakelijkheid bedingen wordt een dergelijk beding door Van Twuijver mede namens de desbetreffende opdrachtgever van Van Twuijver aanvaard.

**2.5** Opdrachtgever dient alle relevante informatie/stukken bij opdracht en/of op eerste verzoek aan Van Twuijver te verstrekken, zich te onthouden van activiteiten die de opdracht kunnen doorkruisen en iedere ontwikkeling w.o. rechtstreekse betalingen aan opdrachtgever direct schriftelijk aan Van Twuijver te melden.

**2.6** Voor stuiting van verjaringstermijnen dient opdrachtgever uitdrukkelijk opdracht te geven. Indien deze opdracht niet is gegeven blijft opdrachtgever zelf te allen tijde verantwoordelijk voor stuitingshandelingen.

### **3. Incasso**

**3.1** Een aan Van Twuijver gegeven opdracht tot het incasseren van een vordering machtigt Van Twuijver in naam van opdrachtgever alle benodigde handelingen te verrichten die volgens beoordeling door Van Twuijver noodzakelijk en/of nuttig zijn waaronder:

1. het benaderen van debiteur, zowel schriftelijk als mondeling;
2. het in rekening brengen van rente en kosten aan de debiteur;
3. het ontvangen van gelden en het treffen van een - naar het oordeel van Van Twuijver - redelijke betalingsregeling met debiteur;
4. het (doen) verrichten van een verhaalsonderzoek;
5. het (doen) starten van een gerechtelijke procedure w.o. begrepen het aanvragen van het faillissement van debiteur;
6. het (doen) executeren van een gerechtelijke uitspraak.

**3.2** Alle in dat kader door Van Twuijver te verrichten werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever. De daarvoor te maken externe kosten dienen op eerste verzoek door opdrachtgever aan Van Twuijver te worden betaald. Van Twuijver kan verlangen dat opdrachtgever op die kosten een voorschot betaald ter dekking van de (te maken) kosten.

**3.3** Indien tussentijds betalingen worden ontvangen, zal Van Twuijver die op verzoek van opdrachtgever tussentijds afdragen onder aftrek van de door Van Twuijver tot dan gemaakte kosten alsmede een voorschot op nog te verwachten kosten c.q. het honorarium van Van Twuijver. Geen afdracht kan worden verlangd als het saldo op dossier/portefeuilleniveau minder bedraagt dan € 500.

**3.4** Opdrachtgever dient ontvangen betalingen direct door te geven aan Van Twuijver. Indien door het niet doorgeven van betalingen onterecht kosten zijn gemaakt, dan komen deze voor rekening van opdrachtgever. Tevens vrijwaart opdrachtgever Van Twuijver tegen enige vordering tot schadevergoeding van derden.

#### **Duur en einde van de opdracht**

**4.1** Iedere opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Indien de opdracht naar tijd of inhoud is beperkt, eindigt deze door het volbrengen van de tijd of de opdracht.

**4.2** Partijen kunnen iedere overeenkomst na een jaar opzeggen, met een opzegtermijn van 6 maanden. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

**4.3** Van Twuijver is gerechtigd iedere opdracht tussentijds per direct op te zeggen indien opdrachtgever niet of niet adequaat reageert op voorafgaande verzoeken van Van Twuijver. In dat geval geldt onverkort het Reglement Tarieven van Van Twuijver en wordt afgerekend als ware de opdracht voltooid door Van Twuijver met inachtneming van de eventueel door Van Twuijver bespaarde kosten.

**4.4** Van Twuijver is ook na beëindiging van een overeenkomst gerechtigd om de vorderingen welke al zijn aangeleverd verder te behandelen, totdat de volledige vordering is betaald.

**4.5** Van Twuijver en de opdrachtgever zijn gerechtigd om de overeenkomst direct zonder opzegtermijn te beëindigen indien:

- Een surseance van betaling is aangevraagd of voorlopig c.q. definitief is uitgesproken.
- Een faillissement is aangevraagd of uitgesproken.
- Bij het aanbieden van een onderhands akkoord.
- Een rechtspersoon wordt ontbonden.

## **5. Verrekening/beëindiging**

**5.1** Van Twuijver is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor de betreffende opdrachtgever onder zich heeft.

**5.2** Van Twuijver is gerechtigd aan de opdrachtgever verschuldigde bedragen overeenkomstig de wettelijke bepalingen te verrekenen met door deze opdrachtgever aan haar verschuldigde bedragen. Deze verrekening geldt ook indien de opdrachtgever een tussenpersoon betreft en de verschuldigde c.q. te vorderen bedragen betrekking hebben op verschillende opdrachtgevers.

**5.3** Van Twuijver is gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en met de opdrachtgever af te rekenen, indien de opdrachtgever buiten Van Twuijver om met de debiteur een regeling of schikking treft, de opdracht intrekt, Van Twuijver zonder bericht laat of indien Van Twuijver aanwijzingen heeft ontvangen met betrekking tot onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever. In deze gevallen is Van Twuijver gerechtigd de voornoemde van toepassing zijnde tarieven in rekening te brengen.

## **6. Tarieven**

**6.1** Voor ambtshandelingen zoals bedoeld in het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders, is opdrachtgever de daarin genoemde tarieven aan Van Twuijver verschuldigd.

**6.2** Voor ambtshandelingen die op grond van een toevoeging rechtsbijstand worden verleend, ontvangt Van Twuijver van rijkswege 75% van het bedrag dat Van Twuijver volgens het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders zou hebben mogen berekenen, met dien verstande dat de verschotten voor rekening van de opdrachtgever blijven. Provisie blijft altijd volledig voor rekening van opdrachtgever.

**6.3** Toevoegingen moet altijd aan Van Twuijver worden overhandigd.

**6.4** Verschotten (o.a. leges Kadaster, Kamer van Koophandel, Gemeentelijke Basis Administratie) zullen indien mogelijk en toegestaan worden verhaald op de debiteur. Indien de werkelijke kosten hoger zijn, worden deze doorberekend aan de opdrachtgever.

**6.5** Opdrachten die nog op dezelfde dag of buiten de reguliere werktijden (werkdagen van 08.30 uur en 17.00 uur) tot 20.00 uur moeten worden uitgevoerd, worden gedaan tegen tweemaal het Btag-tarief.

**6.6** Opdrachten die moeten plaatsvinden in het weekend danwel op feestdagen, danwel op werkdagen na 20.00 tot 07.00 uur, worden gedaan voor driemaal het Btag-tarief.

**6.7** Indien de te verrichten ambtshandelingen geen doorgang (kunnen) vinden door oorzaken die niet aan Van Twuijver te wijten zijn, terwijl de gerechtsdeurwaarder ter plaatse van de uitvoering van de ambtshandeling is aangetreden, is Van Twuijver gerechtigd om 50% te berekenen van genoemde Btag-tarieven.

## **7. Incasso van geldvorderingen**

Opdrachtgever is aan Van Twuijver een vergoeding verschuldigd over het geïncasseerde bedrag. Deze vergoeding is ook verschuldigd indien het bedrag rechtstreeks aan opdrachtgever is betaald en ongeacht de



## VAN TWUIJVER

*incasso en gerechtsdeurwaarder*

wijze waarop betaling plaatsvindt, te weten in geld, door verrekening of welke andere wijze dan ook. Genoemde vergoeding is derhalve verschuldigd over alle betalingen en prestaties van de wederpartij die strekken tot voldoening c.q. vermindering van de te incasseren vordering zonder dat Van Twuijver behoeft aan te tonen dat de betaling het gevolg is van enig handelen door Van Twuijver. Opdrachtgever is genoemde vergoeding ook verschuldigd indien hij een vaststellingsovereenkomst treft met debiteur voor een lager bedrag. In dat geval staat het Van Twuijver vrij de overeengekomen vergoeding te berekenen over het bij opdracht opgegeven bedrag. Genoemde vergoeding is ook verschuldigd indien opdrachtgever, ondanks daartoe strekkend advies van Van Twuijver, de incasso niet via gerechtelijke weg wenst te continueren dan wel niet meer adequaat reageert op verzoeken tot nadere instructies zijdens Van Twuijver.

### **8. Oninbare vorderingen**

In gevallen waarin een vordering oninbaar blijkt, is de opdrachtgever de door Van Twuijver gemaakte verschotten en voor de werkzaamheden een naar redelijkheid en billijkheid te bepalen honorarium verschuldigd, rekening houdend met de bestede tijd, een en ander door Van Twuijver te bepalen.

### **9. Overige**

Voor alle andere werkzaamheden, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die niet vallen onder de hierboven omschreven werkzaamheden en tarieven geldt dat aan opdrachtgever een uurtarief aan Van Twuijver verschuldigd is.

### **10. Afrekening**

**10.1** De opdrachtgever heeft aanspraak op de door Van Twuijver ontvangen aflossingen op hoofdsommen en renten, verminderd met de verschotten en de aan Van Twuijver toekomende vergoedingen.

**10.2** Betalingen strekken conform art. 6:44 BW eerst in mindering van de door of namens Van Twuijver gemaakte kosten en komen als zodanig direct toe aan Van Twuijver.

**10.3** Met betaling wordt gelijkgesteld een door de debiteur of een derde aan de opdrachtgever gedane andere prestatie ter voldoening van de aan Van Twuijver uit handen gegeven vordering

### **11. Betaling**

**11.1** Betaling door opdrachtgever dient, zonder korting of inhouding, binnen 14 dagen na factuurdatum aan Van Twuijver plaats te vinden. Bij twijfel omtrent de kredietwaardigheid van opdrachtgever, is Van Twuijver gerechtigd tot vooruitbetaling.

**11.2** Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een kalendermaand voor een volle gerekend. Telkens na afloop van een kalenderjaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente. Indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een nadere betalingstermijn niet volledig heeft betaald dient hij Van Twuijver alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten met een minimum van 15% over het restant factuurbedrag, te vergoeden. Indien door Van Twuijver, uit coulant-overwegingen of anderszins, aan opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

**11.3** Van Twuijver zal afgifte van onder haar berustende en aan opdrachtgever toebehorende stukken opschorten totdat opdrachtgever aan al haar verplichtingen heeft voldaan.

### **12. Aansprakelijkheid**



## **VAN TWUIJVER** *incasso en gerechtsdeurwaarder*

**12.1** Van Twuijver is niet aansprakelijk voor (in)directe schade van opdrachtgever of derden w.o. begrepen gevolgschade. Opdrachtgever dient Van Twuijver voor aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, te vrijwaren. Deze beperking van aansprakelijkheid blijft buiten toepassing als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Van Twuijver.

**12.2** Van Twuijver is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die zijn ingeschakeld door Van Twuijver.

**12.3** De aansprakelijkheid van Van Twuijver, uit welke hoofde dan ook, is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zij in het betreffende geval van haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt.

### **13. Ontbinding**

Van Twuijver is gerechtigd door middel van een schriftelijke verklaring de overeenkomst (buiten) gerechtelijk te ontbinden - naast de gevallen genoemd in de wet – bij ontbinding van de rechtspersoon van opdrachtgever en indien opdrachtgever de vrije beschikking over zijn inkomen en vermogen geheel of gedeeltelijk verliest ongeacht of zulks geschiedt krachtens een wettelijke maatregel zoals faillissement, dan wel in verzuim is in de nakoming van enige verplichting uit de opdracht en de daaraan verbonden voorwaarden. Zulks laat onverlet het recht van Van Twuijver volledige schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.

### **14. Wijziging van de algemene voorwaarden**

Van Twuijver behoudt zich het recht voor eenzijdig wijzigingen in de onderhavige algemene voorwaarden aan te brengen zonder dat deze omstandigheid een reden vormt de overeenkomst te ontbinden. Meer in het bijzonder zal Van Twuijver van het aan haar toekomende recht gebruik maken indien de vigerende regel- en wetgeving daartoe aanleiding zal geven.

### **15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

De rechtsverhouding tussen partijen is onderworpen aan het Nederlandse recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter. Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen ter keuze van de dagvaardende of verzoekende partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.